



Madame CHATARD / Directrice Administrative

Restaurant



Avenue de Metz
55100 VERDUN

A la recherche de jeunes motivés et souriants

Issue de l'école hôtelière et après 20 ans en tant que salariée dans la restauration, Madame Chatard dirige le Buffalo Grill à Verdun depuis 17 ans.

Notre équipe se compose de 16 salariés, tous en CDI à temps plein et aussi d'un apprenti.

Les difficultés de recrutement sont notre quotidien. Il n'est pas surprenant de ne recevoir aucun cv après avoir passé une annonce à Pôle emploi et nous avons très peu de candidatures de l'école hôtelière.

Avec un turn over important, nous avons des besoins tout au long de l'année. Je ne cherche pas forcément des personnes qualifiées avec de l'expérience. Qu'elles soient juste motivées et souriantes et nous ferons le reste !

Un partenariat de qualité

Nous travaillons depuis des années avec les structures de l'emploi du territoire comme Pôle emploi et la Mission locale.

Nous savons qui interpeller quand nous avons besoin.

Pour Laura, suivie dans le cadre de l'AIJ nous avons été contacté par Pôle emploi pour la mise en place d'une immersion en entreprise. Nous n'avions pas forcément de besoins à ce moment là mais nous avons tout de suite détecté un fort potentiel chez cette jeune fille.

Connaissant le contrat « Emploi d'Avenir » avec un premier recrutement sous cette forme il y a 4 ans, nous nous sommes mis en contact avec la Mission Locale pour concrétiser l'embauche de

Laura. Nous avons vite remarqué que Laura avait un bon relationnel et arrivait à se sortir de situations difficiles.

L'articulation entre Pôle emploi et la Mission Locale ainsi que leur réactivité a permis de mettre en place un contrat adapté au profil de Laura et au besoin de l'entreprise.

Intégration et formation

J'apprécie la facilité avec laquelle j'échange avec la Mission Locale. Au-delà d'être un réel appui administratif dans la mise en place du contrat, la Mission locale est présente afin de favoriser l'intégration du jeune et sa formation.

Il est important pour nous de former correctement les nouveaux embauchés d'autant plus s'il s'agit de leur première expérience dans le métier.

Ils sont en doublon avec un responsable et petit à petit ils prennent de l'assurance. Nous les responsabilisons au fur et à mesure afin de les rendre le plus autonome possible.

Nous tâchons d'être vigilants dans les premiers temps et si la personne est en difficulté, on ajuste au plus vite.

L'équipe du Buffalo Grill est jeune et nous voulons continuer à travailler avec ce public. Et même si ça ne marche pas à tous les coups, les jeunes sont dynamiques et ça nous permet, à nous, employeurs, de rester jeunes aussi !

« Cela fait des années que nous travaillons avec La Mission Locale »

« Travailler avec des jeunes nous permet aussi de rester jeune ! »

« Du moment où les personnes veulent travailler, notre porte est grande ouverte »



www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26



Rejoignez-nous
sur Facebook



Laura TUAUX / Serveuse en restauration

J'ai 20 ans et je suis originaire de Bordeaux où j'ai passé un CAP et BAC Pro Esthétique. Mon cœur m'a amené à Verdun où j'ai recherché un emploi. Je me suis vite rendu compte que les employeurs étaient intéressés par des jeunes issus de l'apprentissage; et ne correspondant pas à ce profil, aucune suite n'était donnée à mes candidatures.

La découverte d'un métier

J'ai décidé d'aller à Pôle emploi surtout que j'avais entendu parler d'un suivi spécifique pour les jeunes. J'ai intégré l'AIJ (Accompagnement Intensif Jeunes) et la conseillère m'a proposé de découvrir les métiers de la restauration. J'avais la possibilité entre Mc Do et Buffalo grill et j'ai choisi le restaurant Buffalo. Ma conseillère a contacté l'employeur. Ils ont convenu ensemble d'une semaine d'immersion en entreprise en tant que serveuse.

Ce stage m'a tout de suite plu. Il m'a permis de découvrir une branche professionnelle vers laquelle je ne me serai jamais tournée. Je voulais avoir un contact avec les clients et ce métier me le permettait.

Suite à ce stage, Madame Chatard m'a rappelé. Elle avait contacté la Mission Locale et souhaitait me proposer un emploi d'avenir. Je ne connaissais pas la Mission Locale et j'avoue que j'avais même des préjugés.

L'adaptation au poste

Quand on n'est pas issu de la restauration, la rapidité exigée dans ce métier est le plus impressionnant. J'avais l'impression de ne pas avoir le temps de réfléchir. Il m'a fallu un temps d'adaptation même si on prend vite des réflexes et aujourd'hui je gère un rang pendant tout un service.

Il faut également avoir un minimum de confiance en soi sinon la relation avec le client peut être compliquée et on est vite déstabilisé.

Ce métier me plaît et j'aimerais faire un bout de chemin dans la restauration.

Un poste de responsable ? Pourquoi pas, mais dans quelques années ...

« Ma timidité s'est envolée »

« Cette expérience professionnelle m'a rendu plus dynamique »

« Je n'ai jamais le même emploi du temps et j'aime bien »

« J'ai préféré rester à Buffalo sur Verdun plutôt que de repartir à zéro sur Bordeaux »

« Mon regard sur la Mission Locale a changé, elle aide les jeunes »



www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26



Rejoignez-nous sur Facebook