



François HERBEMONT

Entreprise



Autodistribution

Rue St EXUPERY
55100 VERDUN

Investir sur les jeunes pour préparer l'avenir de l'entreprise

L'entreprise fait partie d'un groupe national présent en France, au Benelux et en Pologne. C'est 5000 salariés et près de 480 points de vente.

Pour ma part, c'est 9 magasins en Champagne Ardenne et en Meuse pour 140 salariés. Notre cœur de métier c'est la vente aux professionnels de l'automobile et dans une moindre mesure aux particuliers.

Une politique RH axée sur les jeunes

Notre stratégie R.H., c'est de préparer notre avenir en investissant sur les jeunes. C'est ainsi que près de 8% de mes contrats sont signés dans le cadre de l'alternance. Pour exemple : le responsable du magasin de Verdun a commencé en apprentissage il y a 13 ans avec un Bac Pro Vente.

Des pratiques R.H. bien éprouvées

Je recrute avant tout des jeunes à niveau Bac pour préparer des BTS. Et si ce sont de bons profils je les pousse parfois à poursuivre en licence professionnelle.

Pour la pérennité de l'entreprise nous souhaitons investir sur les jeunes. Cet investissement est rendu possible par les aides financières qui compensent le temps consacré à l'intégration et à la montée en compétences. Ce temps est indispensable pour que la personne soit opérationnelle. Nos postes de travail sont compliqués avec 17 000 références, de multiples clients et fournisseurs. Il faut maîtriser les produits et les techniques pour conseiller et vendre en fonction du besoin. C'est comme cela que lors de l'arrivée de

Ophélie, il a fallu la mettre en doublon durant un an. Ce genre d'investissement à long terme a été possible grâce au dispositif « Emploi d'Avenir » et à l'appui de la Mission Locale et de notre OPCA pour les formations.

Limiter les risques de recrutement avec les opérateurs de l'emploi local

Ce genre d'investissement peut comporter des risques, c'est pourquoi il faut bien les maîtriser par une politique de recrutement et d'intégration réfléchie et appuyée par des structures d'accompagnement de publics. C'est comme cela que sur Verdun je travaille depuis longtemps avec Pôle Emploi et la Mission Locale qui se coordonnent pour me donner les bons profils et les bons conseils. Il n'y a que le Magasin de Verdun qui recrute avec ces opérateurs : 8 embauches sur 10.

Avec Ophélie, nous avons pu compter sur un bon suivi de la part de la Mission Locale. Maintenant on se connaît bien avec Morgane (Chargée Relation entreprise à la Mission Locale).

Il faut connaître le public jeune

Ces jeunes doivent être guidés pour les aider à comprendre que, dans le travail, ils ont des engagements à respecter (vis-à-vis de leur responsable et des clients) et qu'ils doivent monter en compétences. Après c'est à nous de les aider à mûrir dans ce sens. Parfois il faut les « chaperonner » : cela fait partie du jeu. Ensuite, il ne faut pas les brider pour les aider à se sentir bien. C'est aujourd'hui le cas d'Ophélie qui tient son poste de travail et qui peut se projeter dans l'avenir.

« L'intégration est primordiale car nos postes de travail sont compliqués. Pour Ophélie, c'était une année en doublon »

« les jeunes, au début il faut les cadrer pour les aider à comprendre qu'ils ont des engagements vis-à-vis de leur responsable et des clients »

« Il n'y a que sur Verdun que je recrute avec les opérateurs de l'emploi comme Pôle Emploi et la Mission Locale »



MISSION LOCALE
NORD-MEUSIEN

www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26



Rejoignez-nous
sur Facebook



Ophélie / Vendeuse et responsable comptoir

Travailler pour l'entreprise Autodistribution a été une très belle opportunité. Après un Bac Professionnel en carrosserie-peinture je tenais à travailler dans le milieu professionnel de l'automobile. Malheureusement j'étais à la recherche d'un emploi durable depuis près d'un an. Je cherchais à me former encore pour convaincre un employeur. Mais là encore mes démarches n'ont rien donné. C'est un ancien collègue qui m'a parlé de cette possibilité de poste, aussi j'ai pris contact avec Monsieur HERBEMONT.

Mes débuts ont été difficiles

Mes débuts ont été difficiles. J'avais quelque difficultés avec le collègue que j'allais remplacer et qui devait me former. Je pense que j'avais du mal à assimiler toutes les informations et toutes les techniques nécessaires au poste. Depuis j'ai aussi compris que j'étais souvent trop impulsive. En plus, le métier de la Vente était nouveau.

Gérer un emploi au quotidien était parfois difficile

J'ai connu des moments difficiles. Je devais du jour au lendemain gérer un emploi avec beaucoup de choses à apprendre (avec toutes les exigences du travail) et en même temps assumer ma nouvelle vie personnelle : en bref je devais devenir très vite autonome dans ma vie. J'ai eu trop de pression d'un coup et c'est là où je sais

que j'ai eu de la chance de tomber sur un employeur comme Monsieur HERBEMONT. Parfois je dis que ça a été un peu mon papa. Il a compris que je devais avoir du temps pour apprendre l'autonomie et gérer mon émotivité.

J'ai gagné en maturité

Aujourd'hui j'ai acquis beaucoup de nouvelles compétences pour les postes de Vendeuse, Responsable de comptoir et Préparatrice peinture. Je sais accueillir et conseiller le client mais aussi finaliser une vente et je progresse aussi sur la « vente complémentaire ».

J'ai beaucoup appris sur moi. Je suis moins impulsive, je sais gérer les litiges avec certains clients et je sais rechercher et surtout trouver la solution qui leur convient. J'ai compris qu'en entreprise on ne peut pas tout faire et encore moins tout dire : il faut du self-control et apprendre la patience.

Aujourd'hui j'ai un avenir

Maintenant je me projette. Mon rêve serait de devenir Réceptionnaire clientèle en concession automobile. Ou encore, évoluer en interne ici comme commerciale voir animateur réseau car je suis très contente d'être là.

« A 22 ans je sais que j'ai un avenir et que je pourrai évoluer professionnellement »

« J'ai beaucoup appris sur moi. J'ai gagné en maturité »

« J'ai connu des moments difficiles à ma prise de poste m,ais j'ai eu la chance d'avoir un bon patron qui m'a donné une seconde chance »

« J'ai dû devenir autonome aussi dans ma vie personnelle »



www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26