



Dominique JURA

Restaurant



1, rue Jean Monnet
55100 HAUDAINVILLE

Transmettre son savoir-faire aux jeunes

Notre entreprise est spécialisée dans les services de propreté depuis 1999. Nous avons une centaine de salariés et nous intervenons principalement auprès de clients professionnels ; ceci dans différents secteurs d'activités : milieu hospitalier industriel jusqu'à des clients spécifiques comme l'ANDRA (entretien du laboratoire et de la galerie de Bure à 500 mètres sous terre).

Pour notre activité très diversifiée nous sommes toujours en recherche de personnels. Il est toujours difficile pour nous de trouver de bons professionnels même si notre exigence en terme de recrutement n'est pas la compétence technique mais avant tout le savoir-être. Notre principal enjeu de recherche de poste est celui de trouver des « agent de service d'entretien ».

Pour ces postes nous voulons des personnes aimables, polies, souriantes et ponctuelles. Ces qualités sont indispensables car nos collaborateurs interviennent souvent en contact avec nos clients. Les compétences techniques, c'est nous qui leur transmettons.

Nos recherche de candidats réguliers nous ont amené à travailler rapidement avec les opérateurs locaux de

l'insertion comme les organismes de formation mais aussi bien évidemment avec la Mission Locale.

Le partenariat avec la Mission Locale est très ancien et nous accueillons régulièrement de jeunes stagiaires pour leur permettre de valider leur projet professionnel et également pour se tester sur un métier très exigeant.

C'est ainsi que nous avons accueilli Samantha qui, sur les conseils de sa référente Garantie Jeune (Mission Locale) s'est présenté à nous. Elle a ainsi fait un stage où elle a pu montrer ses qualités personnelles et sa motivation.

Nous lui avons alors proposé un poste en CDD pour remplacer un salarié. Elle a été en doublon puis a suivie une formation interne pour les techniques de bases et la connaissance de lieux d'intervention (Aquadrome Verdun et cabinet vétérinaire). Nous allons tout faire pour garder Samantha à l'issue de ce CDD.

Nous sommes satisfait de pouvoir recevoir des jeunes comme Samantha car cela nous tranquillise dans nos recherches. D'autant que le suivi effectué par la Mission Locale est sérieux et régulier.

« Une intégration et un apprentissage demande un investissement, alors il ne faut pas se tromper de candidat »

« On aurait tort de ne pas utiliser les structures comme la Mission Locale pour être conseiller sur les profils de jeunes et sur dispositifs mobilisables »

« Il n'y a pas plus belle récompense que de voir évoluer professionnellement des jeunes »



MISSION LOCALE
NORD-MEUSIEN

www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26



Rejoignez-nous
sur Facebook



Eugène / Apprenti cuisinier

La découverte d'un métier

Après avoir trouvé une possibilité de contrat avec M. JURA à la Gargote, il me restait encore à passer un obstacle important : régler ma situation administrative pour avoir le droit de signer un contrat de travail.

Mon patron et moi-même avons été accompagnés dans ces démarches par la Mission Locale et M. GARNIER de l'Aide Sociale à l'Enfance du Département. J'ai eu très peur car il fallait absolument que je débute cette année : avant ma majorité.

Une prise poste périlleuse : un défi

Pour moi, je devais relever plusieurs défis importants : apprendre un tout nouveau métier mais aussi acquérir très rapidement

J'ai 18 ans et je suis d'origine Albanaise. En France depuis seulement une année, j'ai donc commencé par aller au Lycée Freyssinet pour apprendre la langue française. C'était un enjeu très important pour moi.

L'apprentissage comme une évidence

Mais il fallait aussi que je réussisse rapidement à m'intégrer professionnellement. Or à mon âge et pour apprendre beaucoup de choses et travailler en même temps : le contrat d'apprentissage était la meilleure solution.

J'aimais beaucoup la Boulangerie et j'aurais souhaité en faire mon métier, mais je n'ai pas pu trouver d'entreprise.

Ma priorité étant l'emploi et l'insertion, j'ai décidé de m'orienter sur un métier plus ouvert : celui de cuisinier.

un vocabulaire en français très précis. En effet, je me dois de connaître tous les produits, les proportions mais aussi les noms des techniques de cuisine.

J'ai eu la chance de tomber sur ce restaurant qui a investi beaucoup de temps pour moi ; et surtout qui a cru que ce défi pourrait être réussi.

Un pari en passe de réussir

Aujourd'hui, mon patron dit que je parle vraiment très bien le français et que j'ai un avenir dans la cuisine. Il est d'ailleurs très fier de moi et de mon bulletin de noté du CFA.

Je souhaite pouvoir poursuivre mon apprentissage pour me perfectionner toujours et obtenir un diplôme encore supérieur.

Je sais que si j'ai besoin, je pourrais me tourner de nouveau vers la Mission Lo-

« J'ai dû apprendre très vite le Français et surtout tout le vocabulaire en rapport avec le métier de cuisinier »

« J'ai eu la chance de trouver un patron qui a cru en moi et en ma réussite malgré la barrière de langue »

« Mon patron et moi avons été accompagnés dans les démarches administratives pour avoir le droit de signer mon contrat »

« Aujourd'hui mon patron est fier de moi et de mes résultats scolaires au CFA. »



www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26



Rejoignez-nous
sur Facebook



Mathieu / Apprenti Serveur en salle

J'ai quitté l'école en 3ème. Pour moi, mon avenir devait passer par un contrat d'apprentissage. C'est toujours difficile de trouver un maître d'apprentissage mais j'ai eu la chance d'être mis en contact avec Monsieur Jura qui était prêt à prendre un apprenti de plus pour me donner ma chance.

J'ai alors été rencontrer la Mission Locale avec mon futur patron afin de préparer mon contrat et surtout mon parcours de formation futur.

Un métier exigeant

Je suis actuellement serveur en salle. C'est un poste exigeant avec un rythme de travail parfois très élevé. Mais ça me plaît.

La phase d'intégration

Mon intégration a été bonne même si j'ai fait des erreurs. J'ai d'abord été formé en interne notamment

avant chaque service. Mais j'ai aussi passé du temps à observer pour pouvoir reproduire les bons gestes. Ensuite l'équipe m'a beaucoup aidé pour que je puisse rapidement évoluer.

Un vrai départ

Aujourd'hui je vais à l'école et je travaille en même temps. Je ne compte pas m'arrêter là et si je peux, et continuer mes études mais toujours par l'apprentissage.

A l'avenir je voudrais rester en salle. J'ai un bon relationnel avec les clients. D'ailleurs certains demandent à ce que ce soit moi qui les serve.

Si j'ai besoin, je reprendrai contact avec la Mission Locale surtout si je dois rechercher un emploi.

« A 16 ans j'ai quitté l'école pour faire apprentissage. J'ai eu la chance de rencontrer Monsieur JURA. »

« Aujourd'hui je suis serveur en salle. C'est un poste exigeant mais j'aime ça. »

« Certains clients demandent à ce que ce soit moi qui les servent »

« Je pense poursuivre dans ce métier et pourquoi pas continuer à me former en apprentissage. »



www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26



Rejoignez-nous
sur Facebook