



Thierry LANCIAL / Responsable de magasin

Entreprise
« Brico-E.Leclerc »



Place Maurice Genevoix,
55100 Verdun

On vise avant tout la compétence et l'envie

Le 6 décembre 2014 on a ouvert le magasin. Pour réussir ce moment important il nous fallait trouver du personnel qui avait des connaissances et une forte envie.

Nous avons alors recruté 8 personnes pour venir compléter l'équipe déjà constituée avec 4 personnels de l'hypermarché.

C'est ainsi que nous avons recruté Audrey. Elle avait un profil très intéressant de part ses compétences issues de son parcours en apprentissage.

La question de l'âge ne se pose pas

Pour nous, le profil et l'envie de travailler sont les deux seuls vrais critères d'embauche. La question de l'âge ne se pose pas, ni celle de la durée d'expérience. Aujourd'hui mon personnel va d'une vingtaine d'années à 58 ans.

La jeunesse n'est pas une catégorie en soi. Tout dépend de l'envie. L'important est de trouver les bonnes personnes et de savoir les accueillir.

L'intégration est importante

Un nouveau salarié comme Audrey, connaît un parcours d'intégration. Il reçoit un livret d'accueil, passe du

temps avec le Responsable qualité du magasin, visite les locaux, reçoit une présentation du règlement intérieur et est également formé par le Responsable sécurité et maintenance de matériel.

Pour Audrey il y a également eu une formation de 3 semaines en salle : un peu « de bourrage de crâne » sur les produits et les fournisseurs. En effet, Brico-E. LECLERC c'est environ 25 000 références.

Recrutement et stage

Comme pour l'hypermarché, nous recrutons beaucoup via Pôle Emploi et parfois la Mission Locale. Les deux se coordonnent bien. Nous sommes ouvert à l'accueil en stage si celui-ci a du sens. En effet pour qu'un stage se passe bien et soit utile il faut deux grandes conditions : que la personne sache bien ce qu'elle attend du stage et également qu'il y est un bon suivi par l'organisme prescripteur. Nous n'avons pas besoin de main d'œuvre gratuite mais les responsables de rayon fonctionnent beaucoup en recrutant dans leur vivier (issu de stagiaires et de job d'été).

« Nous misons sur des profils et sur l'envie des personnes. La question de l'âge ne se pose pas. »

« Une bonne intégration se prépare, et l'accueil de stagiaires nécessite aussi un bon suivi de la part des prescripteurs »



www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26



Rejoignez-nous
sur Facebook



Audrey / Conseillère de vente

A 25 ans et maman, j'avais à cœur de trouver un emploi durable. Après avoir suivi des études grâce au contrat d'apprentissage j'avais le sentiment d'être prête pour l'emploi. En effet j'ai obtenu un CAP Fleuriste et un Bac professionnel en Commerce au sein d'un magasin de bricolage. J'ai quitté les Vosges pour arriver sur Verdun ; aussi il n'était pas évident de trouver un poste et j'arrivais en fin de droits au chômage. J'ai pu trouver un CDD de remplacement chez un fleuriste à Verdun avant de découvrir le projet d'ouverture du magasin Brico Leclerc.

Une grande envie de bosser

J'avais avant tout envie de bosser. Je ne me voyais vraiment pas rester à la maison sans rien faire, même si j'étais déjà maman. Pour moi, travailler c'est avoir un salaire pour faire vivre ma famille mais c'est surtout avoir une vie professionnelle, rencontrer des gens et exercer une activité que j'aime.

Mon envie et mes compétences acquises en contrat d'apprentissage m'ont permis de m'adapter rapidement

au poste de travail. D'autant que j'ai pu bénéficier d'une formation interne de trois semaines avant l'ouverture du magasin : une formation axée sur les produits et les fournisseurs.

Mais j'ai aussi été formée à la caisse afin de pouvoir remplacer lorsque cela est nécessaire.

J'ai participé à l'ouverture du magasin, encore une vraie expérience !

Un suivi de la Mission Locale

La conseillère Mission Locale a effectué des suivis réguliers : au début de ma prise de poste puis plus tard pour bien s'assurer que tout se passait bien.

Une envie d'évoluer en grande surface

J'apprécie beaucoup mon poste et mon lieu de travail. Particulièrement la relation clientèle et le conseil. J'espère pouvoir y évoluer en devenant Gestionnaire de rayon. Et peut-être un jour me former au « vivants » si le magasin décidait de proposer des animaux.

« Continuer à travailler en Grande Surface et pourquoi pas devenir à terme Gestionnaire de rayon »

« La voie de l'apprentissage m'a permis d'avoir les compétences pour m'adapter très vite à ce poste de travail »

« Une grande envie de bosser pour avoir une vie professionnelle, rencontrer du monde et me sentir utile »

« Participer à l'ouverture du magasin a été une vraie expérience ! »



www.ml-nordmeusien.fr

03.29.86.25.26



Rejoignez-nous
sur Facebook